

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom 10. März 2025**

### **1. Geltung der AGB**

1.1. Die Geschäftsinhaberin, Dunja Gerson, nachfolgend Geschäftsinhaberin genannt, erbringt ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB. Diese gelten für alle Geschäftstätigkeiten zwischen der Geschäftsinhaberin und den Vertragspartnern, nachstehend Kundin oder Kunde genannt.

1.2. Die AGB gelten mit jeglicher Terminbuchung, egal ob telefonisch, per Mail, online oder anderen Kanälen wie SMS als akzeptiert.

1.3. Die Geschäftsinhaberin ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.

### **2. Termine**

2.1. Vereinbarte Termine (mündlich, telefonisch, Online-Buchung und per E-Mail, oder anderen Kanälen wie SMS) zwischen der Geschäftsinhaberin und der Kundin oder dem Kunden sind verbindlich.

2.2. Die Kosten für vereinbarte, aber nicht wahrgenommene Termine werden verrechnet, sofern diese nicht mindestens 24 Stunden im Voraus persönlich, per E-Mail an die Adresse [info@relief-medmassage.ch](mailto:info@relief-medmassage.ch) oder telefonisch unter 077 401 17 60 per Combox Nachricht abgesagt werden.

2.3. Die Behandlungszeit beinhaltet das An- und Ausziehen der Kundin oder des Kunden, die Behandlung sowie ein kurzes Anamnesegespräch. Bei der Erstbehandlungen nimmt das Anamnesegespräch einen grösseren Zeitraum ein. Bei Verspätungen seitens der Kundin oder des Kunden verkürzt sich die Behandlung um die entsprechende Zeit. Die Therapie muss zum vollen Preis beglichen werden. Es entsteht kein Anspruch auf Ersatz. Bei Verspätungen der Therapeutin wird, wenn möglich, die versäumte Zeit an die Behandlung angehängt.

### **3. Zahlungsbedingungen**

3.1. Die erbrachten Leistungen werden dem Patienten in Rechnung gestellt. Es können max. 9 Behandlungen gesammelt werden. Teilrechnungen sind jederzeit möglich. Barzahlungen werden nur in Absprache mit der Geschäftsinhaberin akzeptiert. Vorauszahlungen für mehrere Behandlungen sind jederzeit möglich. Abonnemente sind im Voraus zur Zahlung fällig.

3.2. Es gelten die Preise in CHF auf der Webseite. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3.3. Gutscheine werden nach erfolgter Zahlung per Post zugestellt oder direkt ausgehändigt.

### **4. Krankenkassen-Leistungsanspruch**

4.1. Die Kundin oder der Kunde ist für die Abklärung des Leistungsanspruches gegenüber seiner Krankenkasse verantwortlich. Ob Anspruch über die Zusatzversicherung besteht, kann mit Nennung der ZSR-Nummer P849963 ermittelt werden. Es werden keine Rückerstattungen

seitens der Geschäftsinhaberin getätigt, sollten die Leistungen von der Zusatzversicherung nicht bezahlt werden. Als Privatzahler ist eine Behandlung jederzeit möglich.

4.2. Es ist in der Regel keine Überweisung durch einen Arzt notwendig. Dies ist jedoch abhängig vom jeweiligen Zusatzversicherungsmodell.

4.3. Die Konsultationen können nicht über die Grundversicherung (KVG) sondern nur über die Zusatzversicherung (VVG) abgerechnet werden.

4.4. Beim Erwerb von Gutscheinen und für eingelöste Gutscheine werden keine Rückforderungsbelege für die Krankenkasse ausgestellt.

## **5. Behandlungen & Haftung/Haftungsbeschränkungen**

5.1. Bei der Erstbehandlung wird eine Anamnese (Gesundheitsfragen) erstellt. Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet die Fragen wahrheitsgetreu und vollständig zu beantworten.

5.2. Die Kundin oder der Kunde informiert - ohne Aufforderung - bei jeder folgenden Behandlung über gesundheitliche Veränderungen.

5.3. Die Behandlungen erfolgen nach aktuellem und zeitgemäßem Wissen, Erfahrung, Methoden und Techniken.

5.4. Die Behandlungen erfolgen auf eigenes Risiko. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, welche darauf zurückzuführen sind, dass eine Kundin oder ein Kunde Kontraindikationen verschwiegen hat, ist die Geschäftsinhaberin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass eine Kontraindikation der Kundin oder dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Geschäftsinhaberin nicht erkennbar war.

5.5. Die Behandlungen beinhalten keinerlei Heilungsversprechen und ersetzen keinesfalls Arztbesuche.

## **6. Gutscheine**

6.1. Die Gültigkeitsdauer des Gutschein ist auf ein Jahr ab Ausstellungsdatum ausgelegt. Nach Absprache mit der Inhaberin kann die Frist verlängert werden.

6.2. Der bezahlte Wert des Gutscheins kann unabhängig der Behandlungsart verwendet werden. Dies beinhaltet ausschliesslich die in der Praxis angebotenen Behandlungen.

6.3. Die Gutscheine können nur von der Namentlich erwähnten Person eingelöst werden. Es besteht grundsätzlich keine Übertragbarkeit der Gutscheine. In Absprache mit der Inhaberin kann eine Übertragung in Erwägung gezogen werden.

6.4. Restwerte auf einem Gutschein können auch in einer zweiten Behandlung genutzt werden, solange dies mit den Kosten von 75CHF oder 130CHF abgerechnet werden kann. Es werden keine Restbeträge in Bar oder per Karte zurückerstattet.

6.5. Rückerstattungen sind nicht möglich. Es kann über eine Übertragbarkeit oder Verlängerung der Gutscheingültigkeit diskutiert werden.

6.6. Bei Verlust oder Diebstahl werden keine Rückerstattungen durch relief – med. Massage Dunja Gerson vorgenommen. Dies ist Sache des Käufers.

6.7. Terminabsagen werden auch bei Gutscheinen gleichbehandelt wie in Abschnitt 2.2. erwähnt. Die entstandenen Unkosten werden vom Gutschein abgezogen.

## **7. Datenschutz & Schweigepflicht**

7.1. Kundendaten und Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Auskünfte an Versicherungen oder an Dritte werden nur mit Rücksprache der betroffenen Personen erfolgen.

7.2. Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht.

7.3. Die Geschäftsinhaberin ist bemüht, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nach dem neuesten Stand der Technik zu wahren. Die Geschäftsinhaberin kann allerdings nicht gewährleisten, dass eine 100%-ige Vertraulichkeit erfolgt, da aufgrund der elektronischen Datenkommunikation ein Zugriff von unbefugten Dritten auf die übermittelten Texte nicht gänzlich auszuschliessen ist.

7.4. Die Geschäftsinhaberin ist ferner bemüht, die elektronische Datenkommunikation nach dem jeweils neuesten Stand der Technik auf etwaige Viren oder Sabotageprogramme hin zu untersuchen. Ein 100%-iger Schutz vor Viren oder Sabotageakten kann allerdings auch bei Beachtung der gebotenen Sorgfalt nicht gewährleistet werden. Die Kundin oder der Kunde wird auf ein verbleibendes Restrisiko ausdrücklich hingewiesen.

## **8. Geistiges Eigentum**

8.1. relief – med. Massage Dunja Gerson behaltet die Rechte sämtlichen publizierter Inhalte und Fotos auf der Homepage, Flyer, Visitenkarten usw. vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung der Geschäftsinhaberin weiterverwendet werden.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Ein Exemplar (Kopie) dieser AGB zur Selbstauskunft wird auf Wunsch der Kundin oder dem Kunden ausgehändigt.

9.2. Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Geschäftssitz in Thun, Schweiz oder nach Vereinbarung in den Räumlichkeiten der Vertragspartner.

9.3. Es gilt das schweizerische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Thun/BE.